



وثيقة الحقوق والواجبات سهلة القراءة

حقوق المستخدمين

- حق المساواة في التعامل
- الحق في المعاملة بكرامة
- الحق في الحفاظ على خصوصية معلوماتك الشخصية
- الحق في حماية معلوماتك الشخصية
- الحق في تلقي علاج ذي جودة
- الحق في تلقي علاج حسب تشخيص كل حالة
- الحق في الاستقبال من طرف أخصائي
- الحق في حضور جلسات أحد أفراد أسرتك
- لا يمكنك حضور تلك الجلسات إذا كان في ذلك مضرة للمعني
- حق الاستقبال في مرافق جيدة
- الحق في المعاملة الحسنة من قبل عمال المركز
- حق باقي أفراد العائلة في المعاملة الحسنة أيضا
- الحق في إعطاء رأيك بخصوص الرعاية والعلاج المقدمين
- الحق في التعريف بحقوقك

واجبات المستخدمين

- يجب معاملة عمال المركز بطريقة حسنة واحترام قوانين المركز
- لا يجب عرقلة عمل الاخصائيين
- يجب احترام جميع عمال مركز الرعاية المبكرة
- يجب السعي الى معاملة متساوية
- يجب أن تقدم معلومات عن أسرتك
- يجب أن تتعاون مع الاخصائيين في تخطيط الدعم الموجه لأسرتك
- يجب الإبلاغ مسبقا في حال غياب أحد أفراد عائلتك عن الجلسة
- يجب الوصول قبل 5 دقائق من بدء الجلسة
- يجب تبرير الغياب عن الجلسة
- يجب المحافظة على كل ما يوجد بالمركز