

- b) Documentación a presentar: Dos sobres cerrados conteniendo respectivamente la documentación administrativa y técnica, y proposición económica, según pliego de condiciones económico-administrativas.
- c) Lugar de presentación:
- 1.ª Entidad: Excmo. Ayuntamiento de Nerja.
  - 2.ª Domicilio: C/ Carmen, 1, 2.ª planta.
  - 3.ª Localidad y código postal: Nerja-29780
- d) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Tres meses desde la apertura de las proposiciones.
- e) Admisión de variantes: No.
9. *Apertura de las ofertas*
- a) Entidad: Excmo. Ayuntamiento de Nerja.
  - b) Domicilio: C/ Carmen, 1.
  - c) Localidad: 29780-Nerja (Málaga)
  - d) Fecha: El séptimo día hábil siguiente al de la finalización del plazo de presentación de ofertas (que de coincidir en sábado se trasladará al siguiente día hábil).
  - e) Hora: 13 horas.
10. *Otras informaciones*  
Según pliego de condiciones económico-administrativas.
11. *Gastos de anuncios*  
Correrán por cuenta del adjudicatario.
- Nerja, 6 de octubre de 2004.  
El Alcalde, José Alberto Armijo Navas

11571/04

## VÉLEZ-MÁLAGA

**A n u n c i o**

El Pleno de la Corporación, en sesión extraordinaria celebrada el día 27 de mayo de 2004, adoptó acuerdo aprobando definitivamente la Ordenanza Reguladora del Servicio de Transporte Público Urbano de Viajeros de Vélez-Málaga. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 70.2 de la Ley 7/85 RBRL, procede la publicación del texto íntegro de la citada ordenanza, que entrará en vigor una vez transcurrido el plazo previsto en el artículo 65.2 de la Ley 7/85.

Contra el acuerdo de aprobación definitiva, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante la correspondiente Sala del Tribunal Superior de Justicia de Andalucía en Málaga, en el plazo de dos meses contados desde el siguiente a la presente publicación.

**ORDENANZA REGULADORA DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANO DE VIAJEROS DE VÉLEZ-MÁLAGA****EXPOSICIÓN DE MOTIVOS**

El Ayuntamiento es la administración titular del servicio de transporte urbano de viajeros comprendido en el ámbito territorial de Vélez-Málaga, de conformidad con el artículo 4.1 de la Ley 2/2003, de 12 de mayo, de Ordenación del Transporte Urbano y Metropolitano de Viajeros (LOTUMV en adelante). Para ello ha elaborado el correspondiente proyecto para la implantación del servicio el cual ha sido aprobado por acuerdo plenario municipal.

Es dentro de este marco normativo donde se incardina esta ordenanza, cuyo texto parte, como no puede ser de otra manera, de la actual situación jurídica, esto es, la existencia de tres concesiones otorgadas en su día por la Junta de Andalucía, y cuya titularidad le ha sido solicitada por el Ayuntamiento de Vélez-Málaga, de conformidad con la disposición transitoria 3.ª de la referida LOTUMV, dado que

dichas líneas transcurren íntegramente dentro del término de Vélez-Málaga. A tales líneas se le ha agregado la línea de tranvía que une Torre del Mar y Vélez-Málaga, y que es de titularidad municipal, pretendiendo dentro del proyecto del servicio antes citado, una gestión conjunta de dichas líneas, lo que se llevará a cabo mediante concesión administrativa según resulte de la licitación que se lleve a tal efecto, correspondiendo al Ayuntamiento las funciones de dirección y corrección del servicio.

Así pues, en este texto reglamentario se recoge tanto la configuración general del servicio como el catálogo de derechos y obligaciones de los usuarios, tanto frente al concesionario como en relación con el Ayuntamiento. Como garantía del cumplimiento del régimen establecido, se recoge la posibilidad de interponer reclamaciones ante ambas, concesionarias y Ayuntamiento, así como los principios básicos de la responsabilidad derivada del funcionamiento del servicio.

Asimismo, el Ayuntamiento promueve la presentación por parte de los usuarios, de sugerencias que sirvan para mejorar el servicio.

Como lógica consecuencia de la reciente incorporación del servicio a la titularidad del Ayuntamiento, esta ordenanza deberá ser revisada y modificada conforme vayan introduciéndose, por el Ayuntamiento, mejoras en el servicio, tanto en cuanto a sus líneas como a las condiciones de acceso y permanencia en los vehículos.

**TÍTULO I****DISPOSICIONES GENERALES Y ÁMBITO DE APLICACIÓN****Artículo 1**

El Ayuntamiento prestará el servicio público de transporte colectivo urbano de viajeros de forma indirecta y de acuerdo con los principios recogidos en el Plan de Implantación del Servicio de Transporte Público Urbano de Viajeros de Vélez-Málaga.

**Artículo 2**

Esta ordenanza será de aplicación general al servicio de transporte público urbano prestado por el Ayuntamiento en su área de competencia, definida en la LOTUMV.

**TÍTULO II****ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO****Artículo 3**

El servicio de transporte urbano ajustará sus itinerarios, frecuencias y paradas, sistemas de pago y dotaciones en medios humanos y materiales a los acuerdos que, en tal sentido, adopte el Ayuntamiento, de acuerdo con criterios técnicos, económicos o sociales y según el Proyecto de Implantación aprobado por la Corporación Municipal.

Las modificaciones que se introduzcan por el Ayuntamiento, ya sean circunstanciales y, por ello, con recorrido alternativo, o con vocación indefinida, deberán ser anunciadas con antelación suficiente, bien a través de los medios de comunicación social o bien en las paradas correspondientes.

**Artículo 4**

La prestación del servicio será ininterrumpida, salvo en casos concretos de fuerza mayor, en los cuales el Ayuntamiento deberá anunciar tal circunstancia con la mayor antelación posible.

**Artículo 5**

Las paradas podrán ser terminales o discrecionales.

Las calificadas como terminales de línea serán obligatorias y servirán para la regularización de los horarios. Las discrecionales son aquellas en las que el vehículo solo se estacionará si hay personas en

la parada en situación de espera, o los usuarios así lo solicitan a través del timbre instalado en el vehículo.

### TÍTULO III

#### ACCESO AL SERVICIO

##### Artículo 6

El acceso a los vehículos destinados al transporte urbano será público exigiéndose como único requisito el previo al abono de la tarifa, salvo en el caso de menores de 5 años debidamente acompañados.

No podrá accederse al vehículo cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) Cuando el vehículo se encuentre completo, en cuyo caso el vehículo no abrirá la puerta delantera.
- b) Cuando encontrándose el vehículo recogiendo usuarios en la parada no fuera posible el acceso de ningún viajero más, en cuyo caso el conductor determinará la persona que sea la última en incorporarse al viaje.
- c) Cuando se porten bultos o efectos que por su tamaño, clase, forma u otras características, no puedan ser llevados sin restar espacio, molestar a los viajeros o ensuciar el vehículo. No tendrán en ningún caso esta consideración los carritos de niños y los carritos de compra que porten los usuarios del servicio.
- d) Ir acompañado de un animal, con la excepción de los invidentes que sean dirigidos por perros-guía.
- e) Llevar sustancias explosivas o peligrosas.

##### Artículo 7

Una vez estacionado el vehículo en la parada correspondiente, los usuarios accederán por la puerta delantera, con la máxima rapidez, de tal manera que no sea perjudicada la frecuencia del servicio y de acuerdo con el orden de prelación que se haya establecido en función de su llegada a la parada.

##### Artículo 8

El abono de la tarifa correspondiente se realizará ante el conductor y a través de los siguientes medios:

1. En metálico, en cuyo caso tan solo se admitirá la entrega al conductor del importe exacto a la tarifa del servicio.
2. Utilizando la tarjeta de abono, mediante su validación en la máquina establecida a tal efecto.

##### Artículo 9

Una vez admitido el vehículo, el usuario deberá avanzar hacia la puerta trasera hasta donde sea posible, de tal manera que se facilite el acceso del mayor número de personas.

### TÍTULO IV

#### DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

##### Artículo 10

Todos los ciudadanos, así como, en su caso, los usuarios del servicio, tienen derecho a que éste se preste de acuerdo con todas y cada una de las características que a continuación se recogen:

1. Los vehículos deberán encontrarse en buenas condiciones tanto técnicas como de limpieza, y expresamente deberán cumplir las siguientes exigencias:
  - a) Disponer de señalización externa e interna que identifique la línea a la que pertenece.
  - b) Mantener en el interior y en lugar perfectamente visible la relación de derechos y obligaciones de los usuarios, así como el anuncio de la existencia de hojas de reclamaciones y el teléfono de atención al usuario establecido por el Ayuntamiento.
  - c) Disponer de un mínimo de cuatro asientos para personas de movilidad reducida, considerándose como tales a los

minusválidos, personas de tercera edad, mujeres embarazadas, personas que porten en sus brazos a niños, y, en general, las personas que, por sus circunstancias personales, no deban viajar de pie, ya sea por razones de salud o de disminución de posibles riesgos. Estos asientos deberán estar suficientemente señalizados.

d) Mantener en el interior del vehículo cuanta información el Ayuntamiento considere necesaria para el correcto funcionamiento del servicio.

2. Las marquesinas de las paradas deberán ser conservadas en perfectas condiciones de limpieza y decoro, de tal manera que permitan su correcta utilización por el usuario.
3. Las paradas, dispongan o no de marquesina, deberán estar suficientemente señalizadas como tales, y en cada una de ellas figurará, además de las referencias a las líneas a cuyos itinerarios pertenecen, la información general que se considere necesaria.
4. Los usuarios podrán viajar sentados siempre que existan asientos disponibles, no pudiendo exigir tal derecho cuando todos se encuentren ocupados.
5. Tanto los inspectores del servicio como los conductores de los vehículos, deberán facilitar a los viajeros la información que sobre el servicio sea requerida por los usuarios, guardando, siempre y en todo caso, la debida consideración y respeto a los usuarios.
6. Los vehículos que no dispongan de aire acondicionado y aquellos que no lo mantengan en funcionamiento, podrán mantener las ventanillas abiertas, de acuerdo con las indicaciones de los usuarios, correspondiendo al conductor la decisión última en caso de discrepancias entre estos.
7. Los vehículos que dispongan de sistema megafónico interno lo utilizarán exclusivamente para la emisión de avisos a los usuarios, pudiendo utilizar el conductor un aparato personal de radio con un volumen reducido y siempre que no moleste a los usuarios.
8. En el caso de que, por razones de fuerza mayor, el conductor deba abandonar el vehículo con viajeros en su interior, deberá desconectar el motor, retirar la llave de contacto, guardar la recaudación y dejar la puerta trasera abierta, como medida de seguridad.

##### Artículo 11

Los usuarios podrán formular quejas o sugerencias con el fin de mejorar el servicio, pudiendo presentarlas, verbalmente o por escrito, ante el servicio de atención que al efecto tiene establecido el Ayuntamiento.

##### Artículo 12

Los usuarios del servicio deberán cumplir estrictamente las obligaciones que a continuación se desarrollan:

- a) La salida del vehículo se realizará en la parada siempre por las puertas central o trasera, y el usuario deberá efectuarla de manera rápida. Excepcionalmente, y por causa de fuerza mayor, podrá autorizarse por el conductor, el abandono del vehículo fuera de las paradas.
- b) Los usuarios deberán comportarse dentro del vehículo de manera cívica y responsable, no ocasionando molestias a los restantes usuarios o al conductor.
- c) Los usuarios deberán cumplir, en todo caso, las instrucciones verbales que, en relación con el servicio y de acuerdo con lo establecido en esta ordenanza, transmita el conductor, no debiendo mantener discusiones con éste ni interrumpir de modo alguno la conducción.
- d) Quienes hubieran ocupado plazas de asiento, sean generales o reservadas a minusválidos, deberán cederlos en favor de las personas con movilidad reducida que accedan al vehículo.

- e) Quienes vean prohibido su acceso deberán abandonar inmediatamente el vehículo, salvo si éste se encuentra en marcha, en cuyo caso deberán apearse en la siguiente parada.
- f) Quienes porten mochilas deberán, para acceder al vehículo, desprenderlas de la espalda y llevarlas en la mano.

#### Artículo 13

Estará absolutamente prohibida la realización de las actuaciones siguientes:

- a) Fumar en el interior del vehículo.
- b) Asomarse a través de las ventanillas.
- c) Hablar con el conductor, excepto cuando se trate de requerir información acerca del servicio.
- d) Producir cualquier clase de ruidos molestos o innecesarios.
- e) Reservar asientos para otras personas.
- f) Comer o beber dentro del vehículo.
- g) Arrojar papeles u otros objetos en el interior del vehículo.
- h) Practicar la mendicidad dentro de los vehículos.
- i) Distribuir en el interior de los vehículos pasquines, folletos u cualquier clase de propaganda o publicidad.

### TÍTULO V

#### RECLAMACIONES

#### Artículo 14

Los usuarios podrán interponer reclamaciones relativas al funcionamiento del servicio, tanto en la Casa Consistorial como directamente en los vehículos, mediante las correspondientes hojas de reclamaciones.

Las reclamaciones relativas a la gestión ordinaria del servicio serán resueltas por el concesionario, siendo competencia del Ayuntamiento únicamente aquellas que fueran relativas a las potestades de éste como titular del servicio, las cuales deberán tramitarse de acuerdo con lo establecido en la legislación reguladora del procedimiento administrativo.

La empresa deberá notificar inmediatamente al Ayuntamiento cualquier reclamación que se interponga, a los efectos de la posible iniciación de un procedimiento sancionador contra aquella por incumplimiento de lo establecido en este Reglamento.

#### Artículo 15

La empresa concesionaria deberá responder, justificada y razonadamente, todas las reclamaciones presentadas, dentro del plazo de 15 días.

### TÍTULO VI

#### DAÑOS PROVOCADOS POR EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

#### Artículo 16

Los usuarios tendrán derecho a ser indemnizados por toda lesión que sufran en sus bienes o derechos como consecuencia del funcionamiento del servicio, en los términos recogidos en la Ley y en los siguientes preceptos.

#### Artículo 17

Corresponderá al concesionario la obligación de indemnizar a terceros por los daños que les ocasionare el funcionamiento del servicio, salvo si se hubieren producido por actos realizados en cumplimiento de una cláusula impuesta por el Ayuntamiento.

#### Artículo 18

Los bienes que los usuarios porten consigo se entenderán desplazados por el propio viajero bajo su custodia de tal manera que, salvo

negligencia o culpa de la empresa, no existirá responsabilidad alguna por su pérdida o deterioro.

### TÍTULO VII

#### INFRACCIONES Y SANCIONES

#### Artículo 19

Constituirá infracción cualquier actuación que contravenga lo establecido tanto en esta ordenanza como en el resto del ordenamiento jurídico en cuanto a esta materia.

Serán consideradas infracciones graves las siguientes:

- a) Realizar actos que impliquen peligro para su integridad física o la de los demás viajeros, empleados de la concesionaria o personal del Ayuntamiento.
- b) Causar daños a los vehículos o las marquesinas.
- c) Consumir en los vehículos drogas o estupefacientes.
- d) Manipular los dispositivos de emergencia.

El resto de infracciones a lo establecido en esta ordenanza serán consideradas leves.

#### Artículo 20

Las infracciones leves se sancionarán con multa de hasta 300 euros y las graves con multa desde 300,01 euros hasta 600 euros, independientemente de la obligación de, en su caso, reponer las cosas a su estado original.

El incumplimiento del deber de abono del billete será sancionado con multa de 80 euros.

#### DISPOSICIONES ADICIONALES

##### PRIMERA

El Alcalde del Ayuntamiento de Vélez-Málaga podrá dictar las disposiciones interpretativas o aclaratorias de la presente ordenanza, que deberán someterse a los mismos requisitos e publicidad que esta.

##### SEGUNDA

El Ayuntamiento todas las actuaciones que le correspondan como titular del servicio de Transporte Público Urbano de Viajeros fomentará la adecuación progresiva del mismo a los requerimientos necesarios para garantizar la aplicación de la legislación vigente en materia de eliminación de barreras y el acceso de las personas con minusvalías físicas y sensoriales. Las inversiones que se realicen en medios afectados a este servicio se realizarán teniendo en cuenta los citados requerimientos y los informes de las Asociaciones de disminuidos físicos y sensoriales.

#### DISPOSICIÓN FINAL

La presente ordenanza entrará en vigor y será de aplicación al día siguiente de la publicación de su aprobación definitiva por el Pleno de la Corporación y permanecerá vigente en tanto el Ayuntamiento no acuerde su modificación o derogación”.

En Vélez-Málaga, a 21 de septiembre de 2004.

El Alcalde, firmado: Antonio Souvirón Rodríguez.

11091/04

VÉLEZ-MÁLAGA

*Servicios Generales*

**A n u n c i o**

El Pleno de la Corporación, en sesión extraordinaria celebrada el día 13 de abril de 2004, adoptó acuerdo aprobando definitivamente la